

Regolamento del programma di affiliazione EnerHero

Le regole del programma per chi porta Clienti a EnerHero. Si accettano al momento dell'iscrizione, senza firme.

Ultimo aggiornamento: **30 settembre 2026** · versione 1.0

Il programma di affiliazione EnerHero è gestito da **EnerBrain S.R.L.**, con sede legale in Strada Gabroveni 61, Camera 1, Biroul 69, Scara C, Etaj 3, Ap. 9, Sector 3, Bucarest, Romania, CUI 52637465, Registro del Commercio J2025076161004, titolare del marchio **EnerHero** (di seguito "EnerHero").

Questo Regolamento vale per chiunque si iscrive al programma (di seguito "il Collaboratore") e si accetta al momento dell'iscrizione, come descritto all'articolo 18.

1. Definizioni

- **Servizio:** l'abbonamento al software EnerHero per il controllo indipendente delle bollette di luce e gas.
- **Cliente:** la persona o l'azienda che paga il Servizio.
- **Utenza:** un punto di fornitura di luce o di gas intestato al Cliente, per il quale il Cliente paga il Servizio.
- **Come si contano Clienti e utenze:** i compensi si calcolano su ogni utenza pagata. Gli Scalini si contano in Clienti, la produzione mensile in utenze. Un Cliente con cinque utenze vale un Cliente per gli Scalini e genera compensi su cinque utenze.
- **Rete:** i collaboratori collegati al Collaboratore, fino alla terza posizione sotto di lui.
- **Scalino:** il livello raggiunto nel programma (HeroStart, HeroPersonal, HeroLeader, SuperHero).
- **Allegato A:** la tabella dei compensi e delle soglie in vigore, che fa parte di questo Regolamento.

2. Oggetto

Il Collaboratore fa conoscere il Servizio a chi ritiene possa esserne interessato, e porta a EnerHero i potenziali Clienti attraverso i propri link di affiliazione. In cambio riceve i compensi descritti in questo Regolamento e nell'Allegato A.

3. Natura del rapporto

1. Il Collaboratore opera in piena autonomia: sceglie se, quando e come svolgere l'attività. Non ha orari, vincoli di esclusiva né obblighi di risultato verso EnerHero. Le soglie di questo Regolamento determinano soltanto quali compensi maturano e, per l'inattività, la permanenza nel programma (articolo 13).
2. La partecipazione al programma non crea un rapporto di lavoro subordinato, di agenzia o di rappresentanza. Il Collaboratore non può firmare, incassare o assumere impegni a nome di EnerHero.
3. Il Servizio è un abbonamento software. Il Collaboratore non vende energia, non rappresenta fornitori di energia e non fa firmare contratti di fornitura.

4. Iscrizione gratuita

1. L'iscrizione al programma è gratuita. Non sono previsti quote di ingresso, kit, materiali o corsi a pagamento, né acquisti minimi, né oggi né in futuro.
2. Nel programma non si guadagna facendo iscrivere altri collaboratori: l'iscrizione di un collaboratore non genera alcun compenso. I compensi nascono solo dai pagamenti dei Clienti per il Servizio.

5. Area del Collaboratore e attribuzione dei Clienti

1. Con l'iscrizione come collaboratore, il Collaboratore ottiene l'accesso alla propria area riservata nel software EnerHero, dal sito e dall'app. Lì trova i suoi link di affiliazione, il QR e gli strumenti per l'attività. EnerHero non invia link o codici separati.
2. Un Cliente è attribuito al Collaboratore quando arriva a EnerHero attraverso un suo link di affiliazione o il suo QR e paga il Servizio. Se il Cliente ha usato i link di più collaboratori, vale l'ultimo usato prima della sua iscrizione.
3. Per l'attribuzione fanno fede le registrazioni dei sistemi di EnerHero, che il Collaboratore può consultare nella propria area.

6. Compensi sui Clienti personali

1. Sui Clienti attribuiti a lui, il Collaboratore riceve una percentuale dell'importo pagato per ogni utenza: una percentuale sulla prima attivazione e una percentuale su ogni rinnovo.
2. Queste percentuali sono le stesse per ogni Scalino e sono indicate nell'Allegato A.
3. Il compenso sulla prima attivazione dei propri Clienti spetta sempre, qualunque sia la produzione del mese.
4. Il compenso sui rinnovi dei Clienti portati personalmente spetta per tutto il tempo in cui il Cliente resta abbonato e il Collaboratore resta nel programma, anche nei mesi in cui non raggiunge il minimo dell'articolo 8.

7. Compensi sulla Rete

1. Sui Clienti portati dai collaboratori della sua Rete, il Collaboratore riceve una percentuale che dipende soltanto dal proprio Scalino e dalla posizione del collaboratore che ha portato il Cliente (prima, seconda o terza sotto di lui). Le percentuali sono le stesse sulla prima attivazione e sui rinnovi e sono indicate nell'Allegato A.
2. Dalla quarta posizione in giù non matura nulla.
3. Lo Scalino del collaboratore che ha portato il Cliente non riduce la percentuale del Collaboratore, nemmeno se è uguale o superiore al suo.
4. Da un singolo pagamento di un Cliente non esce mai, sommando tutti i compensi della catena, più della percentuale massima indicata nell'Allegato A.

8. Produzione personale mensile

1. Per ricevere i compensi sulla Rete di un mese, il Collaboratore deve aver portato personalmente, in quel mese, almeno il numero di utenze nuove indicato nell'Allegato A. Contano solo le utenze di Clienti nuovi, non i rinnovi.
2. Nei mesi in cui non raggiunge quel minimo, non maturano i compensi sulla Rete di quel mese, né sulle prime attivazioni né sui rinnovi dei Clienti portati dalla Rete. Restano dovuti i compensi sui Clienti personali dell'articolo 6.
3. Questa regola fa sì che il programma remuneri il lavoro di promozione del Servizio e non il reclutamento di altri collaboratori.

9. Scalini

1. Il Collaboratore parte da HeroStart.
2. Il passaggio a HeroPersonal si ottiene con i Clienti portati personalmente. I passaggi successivi si ottengono con i Clienti portati da tutta la Rete, compresi quelli personali. Le soglie sono indicate nell'Allegato A.
3. Uno Scalino raggiunto non si perde. Se alcuni Clienti disdicono, si perdono i compensi futuri su quei Clienti, ma lo Scalino resta.

10. Maturazione e pagamento dei compensi

1. Un compenso matura quando il Cliente paga e diventa definitivo dopo 30 giorni, alla scadenza della garanzia "soddisfatto o rimborsato" riconosciuta al Cliente. Se il Cliente ottiene il rimborso entro quel termine, il compenso non è dovuto.
2. I compensi definitivi di un mese sono pagati all'inizio del secondo mese successivo (quelli di gennaio all'inizio di marzo), con bonifico sul conto a lui intestato che il Collaboratore indica nella propria area. Non è previsto un importo minimo.
3. EnerHero paga i compensi al lordo, senza trattenute, al Collaboratore che le ha consegnato il certificato di residenza fiscale rilasciato dall'autorità fiscale del suo Paese e valido per l'anno del pagamento. Senza il certificato, EnerHero trattiene l'imposta prevista dalla legge rumena per i compensi pagati a chi non risiede in Romania, la versa allo Stato rumeno e paga al Collaboratore l'importo che resta.
4. Il Collaboratore titolare di partita IVA la indica nella propria area prima del primo pagamento.
5. Per tutto il resto il Collaboratore provvede in autonomia agli adempimenti fiscali e contributivi previsti per la propria situazione (persona fisica, partita IVA o altra forma) nel proprio Paese.
6. Nell'area del Collaboratore è sempre disponibile il riepilogo dei compensi maturati, definitivi e pagati.

11. Comportamento del Collaboratore

Il Collaboratore si impegna a presentare EnerHero in modo corretto e veritiero. In particolare **non può**:

1. promettere risparmi in cifre, rimborsi, risarcimenti o l'esito di reclami, né garantire risultati economici a nome di EnerHero;
2. presentarsi come fornitore di energia, come ente pubblico o come incaricato di ARERA, né attribuire a EnerHero servizi che non offre;
3. chiedere o ricevere denaro dai Clienti: il Cliente paga sempre e soltanto EnerHero, attraverso i canali ufficiali;
4. contattare persone senza il loro consenso, usare liste di contatti che non gli appartengono o inviare comunicazioni non richieste, in violazione della normativa sulla protezione dei dati e sul telemarketing;
5. raccogliere o conservare i dati personali dei potenziali Clienti per conto di EnerHero: i Clienti lasciano i propri dati direttamente a EnerHero;
6. registrare domini, profili social o pagine con il nome EnerHero, o fare pubblicità a pagamento con il marchio EnerHero, senza autorizzazione scritta;
7. iscrivere Clienti fittizi, iscriversi attraverso altre persone o altri account, o usare qualsiasi espediente per generare compensi senza un Cliente reale.

Sui social e online il Collaboratore rispetta le leggi e le regole di ogni piattaforma, e tiene EnerHero indenne dalle conseguenze dei propri comportamenti scorretti.

12. Clienti e Porta un amico

1. Il Collaboratore può essere anche Cliente del Servizio, ma non è obbligato.
2. Sui Clienti che porta, il Collaboratore riceve i compensi di questo Regolamento e non partecipa al programma "Porta un amico", riservato ai Clienti.

13. Durata, uscita, inattività ed esclusione

1. La partecipazione al programma è a tempo indeterminato. Il Collaboratore può uscire in qualsiasi momento, e EnerHero può interromperla, con una comunicazione via email, senza penali e senza preavviso.
2. All'uscita restano dovuti i compensi già definitivi. I compensi sui rinnovi successivi non sono più dovuti, perché sono legati alla permanenza nel programma.

3. Se per il periodo di inattività indicato nell'Allegato A il Collaboratore non porta personalmente nessuna utenza nuova, esce dal programma, con gli stessi effetti del punto 2. Il periodo si conta dalla data più recente fra la sua iscrizione e l'apertura del Servizio al pubblico.
4. EnerHero può escludere il Collaboratore in caso di violazione dell'articolo 11, di comportamenti che danneggino la reputazione del Servizio o di condotte scorrette verso Clienti o altri collaboratori. In caso di esclusione decadono anche i compensi non ancora definitivi.

14. Modifiche

EnerHero può modificare il Regolamento, comprese percentuali e soglie, comunicandolo al Collaboratore via email almeno 30 giorni prima che le modifiche entrino in vigore e pubblicando la nuova versione sul sito e nell'area del Collaboratore. Le modifiche non toccano i compensi già maturati. Se non le accetta, il Collaboratore può uscire dal programma senza conseguenze.

15. Trasferimento della posizione

La posizione nel programma e i compensi sui rinnovi futuri possono passare a un'altra persona, anche per successione, solo con il consenso scritto di EnerHero.

16. Dati personali

EnerHero tratta i dati del Collaboratore per gestire il programma e pagare i compensi, come descritto nell'informativa privacy pubblicata su enerhero.it.

17. Legge applicabile e foro

1. Al Regolamento e alla partecipazione al programma si applica la legge rumena.
2. Per ogni controversia relativa al programma sono competenti in via esclusiva i tribunali di Bucarest (Romania), dove ha sede EnerBrain S.R.L.

18. Accettazione

1. Il Regolamento, con l'Allegato A, si accetta al momento dell'iscrizione al programma, spuntando la casella di accettazione nel modulo di iscrizione. Iscrivendosi, il Collaboratore dichiara di essere maggiorenne.
2. Con una seconda casella, separata dalla prima, il Collaboratore accetta in modo espresso e specifico, ai sensi dell'articolo 1203 del Codice civile rumeno, le clausole degli articoli 6 (compensi sui rinnovi), 8 (produzione mensile), 10 (maturazione e pagamento), 13 (uscita, inattività, esclusione e decadenza dei compensi), 14 (modifiche) e 17 (legge applicabile e tribunale competente).
3. EnerHero conserva la data, l'ora e la versione del Regolamento accettata. Il Regolamento è sempre consultabile sul sito enerhero.it e nell'area del Collaboratore, e al momento dell'iscrizione gli viene inviato via email in formato PDF.

Allegato A · Compensi e soglie

Valori in vigore alla data di accettazione del Regolamento.

Compensi sui Clienti personali (articolo 6)

Per ogni utenza pagata.

	Prima attivazione	Ogni rinnovo
Qualsiasi Scalino	15%	5%

Compensi sulla Rete (articolo 7)

Per ogni utenza pagata, con le stesse percentuali sulla prima attivazione e sui rinnovi.

Scalino del Collaboratore	1 ^a posizione	2 ^a posizione	3 ^a posizione
HeroStart	0,8%	0,4%	0,2%
HeroPersonal	2,5%	1,5%	0,8%
HeroLeader	3,8%	2,2%	1,4%

Scalino del Collaboratore	1 ^a posizione	2 ^a posizione	3 ^a posizione
SuperHero	5%	3%	2%

Percentuale massima per singolo pagamento (articolo 7.4)

Sommando tutta la catena: **25%** sulla prima attivazione e **15%** sui rinnovi. È il caso di tre SuperHero in fila sopra chi ha portato il Cliente:

- prima attivazione: 15% a chi ha portato il Cliente, più 5% + 3% + 2% = **25%**;
- rinnovo: 5% a chi ha portato il Cliente, più 5% + 3% + 2% = **15%**.

Produzione personale mensile (articolo 8)

5 utenze nuove portate personalmente nel mese solare, per ricevere i compensi sulla Rete di quel mese.

Inattività (articolo 13)

6 mesi consecutivi senza nessuna utenza nuova portata personalmente: si esce dal programma.

Soglie degli Scalini (articolo 9)

Scalino	Come si raggiunge
HeroStart	all'iscrizione
HeroPersonal	50 Clienti portati personalmente
HeroLeader	300 Clienti portati dalla Rete, personali compresi
SuperHero	1500 Clienti portati dalla Rete, personali compresi

Esempio a prezzo di listino

Un'utenza domestica (57 € l'anno): **8,55 €** alla prima attivazione e **2,85 €** a ogni rinnovo.

Un'utenza di un'azienda (117 € l'anno): **17,55 €** alla prima attivazione e **5,85 €** a ogni rinnovo.

Un Cliente con luce e gas in casa (due utenze domestiche): **17,10 €** alla prima attivazione e **5,70 €** a ogni rinnovo.